# Inscription des clés de sécurité FIDO2 pour AGOV : Un guide pour une authentification sécurisée et pratique avec les clés de sécurité Token2

#### Instructions détaillées

AGOV est le portail de connexion pour les services publics en Suisse, utilisé non seulement dans un cadre fédéral mais aussi pour les relations avec les autorités cantonales et communales, comme pour remplir des déclarations fiscales. Nous recommandons d'utiliser des clés de sécurité FIDO2 avec ce service, car elles résistent aux attaques de phishing. Cela leur confère un niveau de protection plus élevé par rapport aux méthodes traditionnelles, faisant d'elles un choix idéal pour sécuriser les comptes utilisateurs et les informations sensibles.

# agov

#### Utilisation des clés de sécurité Token2 avec AGOV

Ce guide est une ressource non officielle conçue pour montrer comment utiliser les clés de sécurité Token2 avec AGOV. AGOV maintient une liste des clés de sécurité FIDO testées avec succès, et Token2 y figure. Pour des instructions officielles et la liste complète des clés de sécurité FIDO prises en charge, veuillez consulter la <u>page de sécurité AGOV</u>.

#### Comment les clés FIDO2 améliorent la sécurité

Les clés de sécurité FIDO2 utilisent la cryptographie à clé publique pour offrir une méthode d'authentification sécurisée et privée. Lorsqu'un utilisateur se connecte à l'aide d'une clé FIDO2, un mécanisme de défi-réponse cryptographique est utilisé pour vérifier son identité sans transmettre d'informations sensibles sur le réseau. Cela rend les clés FIDO2 très résistantes aux attaques de type phishing, homme du milieu (man-in-the-middle) et rejouabilité.

#### Prérequis

Avant d'enregistrer une clé de sécurité FIDO2 avec AGOV, les utilisateurs doivent s'assurer de disposer d'une clé de sécurité compatible et d'un compte AGOV. Toutes les clés FIDO2 de Token2 peuvent être utilisées avec les comptes AGOV, et nous avons testé avec succès chaque modèle disponible.

# Le code PIN doit être défini avant de commencer l'enregistrement. Une clé sans code PIN ne répondra pas aux normes de sécurité d'AGOV.

- PIN sur Windows
- PIN sur macOS

#### **PIN sur Windows**

Utilisez l'outil intégré de Windows 10/11 pour configurer et gérer votre clé FIDO2 :

- Insérez la clé FIDO2 dans votre ordinateur
- Ouvrez Paramètres > Comptes > Options de connexion > Clé de sécurité.
- Cliquez sur **Gérer** et suivez les instructions pour définir ou changer votre PIN.

Remarque : La mise à jour KB5062553 de Windows 11 a rendu la fonction de configuration du code PIN défectueuse. Comme solution de contournement, veuillez utiliser le <u>FIDO2.1</u> <u>Manager</u> à la place.

#### **PIN sur macOS**

Safari ne prend pas en charge la gestion des clés FIDO2.

Installez et utilisez plutôt Google Chrome:

- Insérez la clé FIDO2 dans votre ordinateur.
- Ouvrez Chrome et tapez chrome://settings/securityKeys dans la barre d'adresse.
- Suivez les instructions pour définir ou changer votre PIN.

Nous proposons également une version de notre outil **FIDO2-Manage** au format DMG pour les Macs Apple Silicon (M1, M2 ou ultérieurs) : <u>en savoir plus... (en anglais)</u>

A Remarque : Les clés matérielles PIN+ exigent un code PIN numérique d'au moins 6 chiffres, sans séquences, répétitions ou motifs symétriques. Les codes PIN alphanumériques doivent contenir au moins 10 caractères et inclure au moins deux des éléments suivants : majuscules, minuscules, chiffres ou caractères spéciaux: <u>en savoir plus... (en anglais)</u>

### Étape par étape Inscrivez-vous sur agov.ch

#### Inscrivez votre compte AGOV

Accédez au site Web sur lequel vous souhaitez vous connecter. Cela peut être un portail fédéral, cantonal ou communal, ou le site de test. Dans ce guide, nous utiliserons le site suivant: <u>agov.ch</u>

#### ⚠

Vous n'avez pas encore d'AGOV-Login ?	🗿 Application AGOV access 🛛 💊 Clé de sécurité
Enregistrez-vous dès maintenant!	
	Connectez-vous en scannant le code QR avec l'application AGOV access
	Avez-vous perdu l'accès à votre application / votre c
N	de sécurité ?

Cliquez sur le bouton "Enregistrez-vous dés maintenant" pour commencer le processus.

#### **Processus d'inscription**

À l'étape suivante, ignorez les instructions données sous **l'option1** et n'installez aucune des applications recommandées. Optez pour **l'option2**.

Nous n'av	ons plus besoin de mot de passe.
Au lieu de pour accéo	cela, nous vous proposons deux options différentes ler à votre compte AGOV :
	le Google Play Store.
	La configuration recommut être consultée ici.
	Option 2: Utilisation d'une clé de sécurité
	Une clé de sécurité physique offre un moyen sûr de se connecter sans avoir à utiliser un téléphone.
	Une liste des clés de sécurité prises en charge est disponible <u>ici</u> .
	Annuler Démarrer

Cliquez sur "Démarrer" pour continuer le processus d'enregistrement.

#### **Processus d'inscription**

Entrez votre adresse e-mail et acceptez la déclaration de confidentialité en cochant la case correspondante.

resse e-mail	Cuéan un commte
☑ team@token2.ch	Creer un compte
Je confirme que j'ai lu la <u>déclaration de protection des</u>	L226 Pharley-Horazonia CÉditer
donnees d'AGOY	Nous avons envoyé un code à l'e-mail indiqué ci-dessus.
	1 5 4 0 9 4
Annuler Continuer	Vous n'avez pas reçu le code? Temps restant 01:12 🔾

Après avoir cliqué sur "Continuer", le système enverra un code de vérification à six chiffres à votre adresse e-mail. Entrez le code et cliquez sur "Vérifier" pour continuer.

#### **Processus d'inscription**

Une fois l'e-mail vérifié avec succès, un formulaire demandant vos informations personnelles apparaîtra.

Prénom			
Etienne			
Selon les noms figurant Nom	sur votre carte d'id	entité/passeport	
Pidancet			
Date de naissance			
03.04.1994			
Format de la date : JJ.M Genre	AAAA		
Homme			~
Nationalité			
Suisse			~
Langue de correspond	ance		
Français			~

Remplissez le formulaire et cliquez sur "Continuer" pour passer à l'étape suivante.

# **Processus d'inscription**

À l'étape suivante, choisissez l'option "Clé de sécurité".

réer un compte lection du facteur d'authentificat	tion
Application AGOV access	<b>Créer un compte</b> Clé de sécurité
●	<ol> <li>Cliquez sur Démarrer l'enregistrement de la clé</li> <li>Une fenêtre d'authentification s'affichera.</li> </ol>
	3 Suivez les instructions.
Confirmer la sélection	Démarrer l'enregistrement de la clé de sécurité
	CHANGER POUR S'ENREGISTRER AVEC
	→ Application AGOV access

Préparez votre clé FIDO2, puis cliquez sur "Confirmer la sélection".

#### **Processus d'inscription**

Branchez votre clé **FIDO2** et cliquez sur le bouton "**Demarrer l'enregistrement de la clé**" pour continuer. Cette étape fera appel à votre navigateur actuel pour démarrer le processus d'enregistrement Sélectionnez "Clé de sécurité" ou "Clés de sécurité externes" lorsque vous y êtes invité. Attention : cette option n'est pas toujours définie par défaut.



Le navigateur vous demandera d'autoriser le site à créer un nouveau credential résident (passkey) sur votre clé FIDO2.

#### **Processus d'inscription**

Entrez le code PIN de votre clé (ou créez-en un si ce n'est pas encore fait), puis appuyez sur <u>un bouton</u> ou utilisez les fonctionnalités NFC/biométriques selon le modèle de votre clé pour terminer le processus.

Sécurité Windows	×			
Continuer l'installation webauthn.io veut créer une information d'ident clé de sécurité. Cela vous permet de vous conn	ification sur votre ecter sans avoir à			
saisir votre nom d'utilisateur. Remarque : un enregistrement de votre visite s conservé sur votre clé de sécuri	ur ce site sera	;	×	
Conti	nuer l'installatio	n		
•	Code PIN de la clé de Code PIN de la clé c	sécurité le sécurité		
	ОК	Sécurité Windows	×	
		Continuer l'installation		
		Touchez votre c	lé de sécurité.	
		(	Annuler	

Lors de l'étape suivante, le système vous demandera de donner un nom à cette clé. Ce nom vous permettra de l'identifier plus tard, notamment si vous devez enregistrer plusieurs clés pour des raisons de redondance.

#### **Processus d'inscription**

Ensuite, le système vous proposera d'enregistrer ou d'imprimer un code de récupération. Ce code est essentiel en cas de perte de votre méthode principale de connexion (clé de sécurité). Traitez ce code avec précaution et assurez-vous qu'il est stocké en toute sécurité. Toute personne ayant accès à ce code pourrait compromettre votre compte. Cliquez sur "Révéler le code". Imprimez le PDF ou prenez une capture d'écran.

ci est le nom qui s'affichera lorsque vous voudrez ge s de sécurité et vos appareils enregistrés avec l'appl	Code de récupération	
OV access. Veuillez choisir un nom qui vous aidera à .onnaître la clé de sécurité en question. m de la clé de sécurité	Dans le cas où vous n'avez plus accès au Clé de sécurité que d'enregistrer, ce code de récupération vous permettra d'accé	Créer un compte
Token2	compte AGOV. Veuillez le conserver en lieu sür.	Enregistrement réussi!
Votre clé de sécurité est personnelle et vous	KYOR 6/70 0732 South prop 5 10 0.000	
être la seule personne à avoir accès à ce fact connexion.	O Révéler le code	
Continuer		

Cliquez sur "Continuer" pour terminer le processus d'enregistrement.

# Comment se connecter à l'aide des clés FIDO2

Rendez-vous sur le site AGOV et, sur le formulaire de connexion, choisissez "Clé de sécurité" puis cliquez sur "Démarrer la connexion avec clé de sécurité".

Application AGOV access	🍆 Clé de sécurité	Login Clé de sécurité	
		Adresse e-mail	
Utiliser une clé de sécuri	té pour se connectei	M team@token2.ch	8
Une clé de sécurité physique offre	un moyen sûr de se coni		
Une clé de sécurité physique offre sans devoir utiliser → Démarrer la connexion a	un moyen sûr de se coni son téléphone. w <mark>ec la clé de sécurité</mark>		
Une clé de sécurité physique offre sans devoir utiliser → Démarrer la connexion a	un moyen sûr de se coni son téléphone. <mark>wec la clé de sécurité</mark>	Je ne suis pas un robot	FriendlyCaptcha ð

Saisissez votre adresse e-mail sur la page suivante, puis cliquez sur "Connexion".

Note importante : AGOV utilise une méthode de connexion sans mot de passe (passwordless) mais pas sans nom d'utilisateur (usernameless). Vous devez donc entrer votre adresse e-mail pour l'identification.

#### Comment se connecter à l'aide des clés FIDO2

Après avoir cliqué sur **"Connexion**", des instructions rapides s'afficherontş Vous pouvez choisir de ne plus les afficher lors des connexions futures.



Cliquez sur "Continuer" et préparez votre clé FIDO2.

#### Comment se connecter à l'aide des clés FIDO2

Le navigateur vous demandera de sélectionner le type de passkey à utiliser. Assurez-vous de choisir **"Clé de sécurité externe**".



#### "Clé de sécurité externe"

Branchez votre clé si ce n'est pas déjà fait. Entrez votre code PIN, puis touchez le bouton de la clé pour finaliser la connexion.



Ceci terminera le processus de connexion.

# Clés de sécurité supplémentaires

Pour renforcer la sécurité de votre compte, il est fortement recommandé d'enregistrer plusieurs clés de sécurité. Voici comment faire :

- Accédez à la section "Facteurs de connexion" dans les paramètres de votre compte.
- Cliquez sur **"Ajouter une clé de sécurité"** pour démarrer le processus d'enregistrement d'une clé supplémentaire.



En enregistrant plusieurs clés, vous vous assurez d'avoir des options de secours en cas de perte ou d'indisponibilité d'une clé, améliorant ainsi la sécurité de votre compte.

#### Questions fréquentes sur AGOV et les clés de sécurité FIDO2

# 1. Quelles clés FIDO2 sont compatibles avec AGOV ?

Toutes les clés FIDO2 disponibles sur notre site sont compatibles avec AGOV. Consultez notre boutique pour découvrir notre gamme de clés.

### • 2. Que signifie l'erreur "La clé ne répond pas à nos exigences de sécurité"?

Cette erreur indique généralement que la clé n'a pas de code PIN défini. AGOV exige un code PIN pour répondre à ses normes de sécurité. Pour résoudre ce problème : - Configurez un code PIN sur votre clé à l'aide des outils appropriés.

- Une fois le code PIN défini, vous pourrez utiliser la clé avec AGOV.

#### 3. Où se trouve le bouton sur ma clé ?

Le bouton des clés de sécurité Token2 est situé près du voyant LED. Lorsque la lumière commence à clignoter, touchez le contact en bronze à côté avec votre doigt.



>

Token2 est une entreprise de cybersécurité spécialisée dans le domaine de l'authentification multifactorielle. Fondée par une équipe de chercheurs et de diplômés de l'Université de Genève ayant des années d'expérience dans le domaine de la sécurité renforcée et de l'authentification multifactorielle, Token2 a inventé, conçu et développé diverses solutions matérielles et logicielles pour une authentification à la fois sécurisée et conviviale. Token2 a son siège à Genève, en Suisse.

+41 22 519 62 02 | support@token2.com | La Voie-Creuse 3B, 1202 Geneve